

Table des matières

Introduction : *Développement et diversité des violences au travail* par J.-P. Durand

Première partie : Les formes renouvelées de la violence au travail

Introduction par J.-P. Durand

Chapitre 1 - *Je, Nous, Les autres. Construction et diffusion d'une rhétorique managériale sur un forum de discussions* par Sohie Bernard

Chapitre 2 - *Tyrannie de la communication et occultation des rapports de pouvoir* par Olivier Cousin

Chapitre 3 - *La violence dans le travail à l'hôpital* par Mihai Dinu Gheorghiu et Frédéric Moatty

Chapitre 4 - *Être manager opérationnel : de l'exercice de la violence à la violence de l'exercice* par Lionel Jacquot

Chapitre 5 - *Les formes de la violence dans le métier d'agent de sécurité. Eléments d'enquête sur la professionnalisation des "vigiles"* par Marc Perrenoud

Chapitre 6 - *Le sport en entreprise, entre efficacité managériale et violence symbolique* par Julien Pierre et William Gasparini

Deuxième partie : Violences organisationnelles et techniques

Introduction par M.-C. Le Floch

Chapitre 1 – *Pénibilité et violence morale chez les conducteurs. Opérateurs privés et opérateur public* par Valérie Cohen et Marnix Dressen

Chapitre 2 – *Le nomadisme dans l'entreprise : une nouvelle source de violence* par Lucie Goussard

Chapitre 3 – *Informatique, contrôle individuel et violence au travail* par Jérémie Rosanvallon

Chapitre 4 - *Le dit des conseillers à l'emploi de l'Anpe ou la mise en mots d'une violence institutionnelle et organisationnelle au travail* par Sophie Avarguez

Chapitre 5 – *Violence symbolique et processus de sélection. Les immigrés dans le bâtiment* par Annalisa Lendaro

Chapitre 6 – *Deux cornichons, pas trois ! Apport de l'analyse pragmatique au repérage de la violence dans le travail* par Damien Cartron et Michel Gollac

Troisième partie : Violences et nouvelles exigences managériales

Introduction par Gaëtan Flocco

Chapitre 1 - *Les figures idéal-typiques du harcèlement moral au travail* par Laïla Salah-Eddine

Chapitre 2 - *Des salariés à bout de souffle : quand le management réquisitionne la subjectivité au travail des hommes et des femmes* par Isabelle Bertaux-Wiame, Sabine Fortino et Danièle Linhart

Chapitre 3 - *Quelle violence dans les processus d'évaluation ?* par Jean-

Pierre Durand

Chapitre 4 - *La double nature du projet : violence de l'évaluation de l'accueil des jeunes enfants* par Marie-christine Le Floch

Chapitre 5 - *Le stress comme symptôme. Le contrôle par le management des conseillers financiers de La Poste* par Nadège Vézinat

Quatrième partie : Les modalités d'exercice et de légitimation de la violence

Introduction par M. Dressen

Chapitre 1 - *La violence vécue par les intérimaires seniors contraints. Quand le soupçon de perte d'employabilité conduit à la stigmatisation et à la relégation* par Dominique Glaymann

Chapitre 2 - *Violences euphémisées, violences démultipliées ? Gestionnaires des ressources humaines et banalisation du licenciement*

Chapitre 3 - *Le licenciement, outil légitime (et violent) pour la gestion des carrières ? Une étude autour du contentieux prud'homal des cadres* par Ferruccio Ricciardi

Chapitre 4 - *La fabrication de la violence à travers la question de l'emploi. Le cas des ouvriers de l'automobile en Argentine et en France* par Ariel Sevilla

Chapitre 5 - *D'une violence institutionnelle et statutaire à une violence économique et symbolique chez les musiciens intermittents du spectacle* par Laetitia Sibaud

Chapitre 6 - *Quand le comportement des clients fait violence : le rôle des clients dans le sentiment de servitude des experts en front office* par Guillaume Tiffon

Cinquième partie : Les résistances à l'exercice de la violence

Introduction par F. Aballéa

Chapitre 1 - *Formes de violence au travail et mobilisations collectives dans la restauration rapide* par Vanessa Pinto

Chapitre 2 - *Les résistances à la modernisation des techniciennes de l'Assurance maladie* par Sacha Leduc

Chapitre 3 - *Quand les salariés sourds prennent la parole* par Sophie Dalle-Nazébi

Chapitre 4 - *La confrontation des travailleurs sociaux à la violence par ricochet* par Jean-Philippe Melchior

Chapitre 5 - *Tromper les détrompeurs : formes de résistance à la violence du contrôle automatique des opérations manuelles* par Clément Ruffier

Conclusion : *Violences dans le travail, esquisse d'une typologie* par Marnix Dressen